

Додаткова угода № _____
до Договору банківського поточного рахунку № _____ від _____

М. _____ Дата _____
Акціонерне товариство «Ідея Банк», надалі – «Банк», в особі уповноваженого представника _____, з однієї сторони та [юридична особа / фізична особа – суб'єкт підприємницької діяльності] – [азначається найменування клієнта] надалі – «Клієнт», що діє на підставі _____, з другої сторони, в подальшому при спільному згадуванні – «Сторони», а кожен окремо – «Сторона», уклали дану Додаткову угоду до Договору банківського поточного рахунку [№ _____ від _____] (далі – Договір) про наступне:

1. ПЕРЕЛІК ВИКОРИСТАНОЇ В ДОГОВОРІ ТЕРМІНОЛОГІЇ

Держатель БПК – Клієнт або особа, визначена Клієнтом у відповідній заяві Клієнта, яка на законних підставах використовує БПК для ініціювання платіжних операцій за Рахунком.

Корпоративна банківська платіжна картка (БПК) – електронний платіжний засіб у вигляді емітованої в установленому законодавством порядку пластикової чи іншого виду картки, що використовується для здійснення платіжних операцій за Рахунком.

Доступний залишок коштів на Рахунку – сума коштів, яка доступна для здійснення операцій за Рахунком. Доступний залишок складається з власних коштів Клієнта та коштів кредитного ліміту (або ліміту овердрафту), який може бути встановлений до Рахунку на підставі відповідного договору. За наявності Незнижувального залишку коштів на Рахунку Доступний залишок коштів на Рахунку зменшується на розмір незнижувального залишку.

МПС – міжнародні платіжні системи Visa Inc. та Mastercard Inc..

Незнижувальний залишок – мінімальна сума коштів Клієнта на Рахунку, яка повинна залишатися на Рахунку й не може бути використана для здійснення операцій. Розмір Незнижувального залишку встановлюється чинними Тарифами Банку.

ПІН-код (персональний ідентифікаційний номер) – це набір символів, який відомий лише Держателю БПК і потрібний для його ідентифікації та автентифікації під час здійснення операцій із використанням БПК. ПІН-код може бути на паперовому носії або у вигляді Електронного ПІН-коду, який надається Держателю БПК телекомунікаційними засобами (SMS-повідомленнями, через Чат-бот тощо).

Послуга «SMS-Інформування» - послуга, за якою Банк надсилає на номер мобільного телефону українських операторів зв'язку стандарту «GSM», який Клієнт надав при оформленні БПК. Направляються SMS-повідомлення щодо проведених операцій з використанням БПК та залишку коштів на Рахунку після проведення операції, повідомлення з кодами «3D Secure» та ОТП для підтвердження операцій; інформаційні повідомлення, зокрема, але не виключно, щодо закінчення терміну дії БПК, щодо послуг Банку тощо.

Стоп-лист (Стоп-список) – перелік БПК, складений за певними їх реквізитами, за якими зупинене проведення операцій. Залежно від правил МПС Стоп-лист може бути електронним та/або паперовим. Електронний стоп-список є переліком реквізитів БПК, який формується у процесинговому центрі емітента. Для БПК у Електронному стоп-списку процесинговий центр буде відхиляти авторизаційні запити від еквайрів. Паперовий стоп-список є переліком БПК в МПС, який складений за певними їх реквізитами, за якими заборонені безавторизаційні операції, тобто операції без авторизаційного запиту від еквайра до процесингового центру емітента (наприклад, якщо вартість зв'язку для авторизаційного запиту співрозмірна з вартістю послуги, яка надається Держателю БПК). Призупинення дії (блокування) БПК є включенням реквізитів БПК до електронного або паперового Стоп-Списку.

Система «Клієнт-Банк» – програмний комплекс «iFOBS», який з системою дистанційного обслуговування і дозволяє Клієнту дистанційно керувати Рахунком, формувати платіжні інструкції, отримувати виписки, та здійснювати інші дії по Рахунку без відвідування Банку.

Тарифи Банку – перелік послуг Банку з визначенням їх вартості та порядку сплати.

Технічний овердрафт – сума заборгованості по Рахунку, яка виникла при перевищенні суми видаткових операцій (у тому числі, але не виключно, сплати комісій, згідно з чинними Тарифами Банку) над сумою Доступного залишку коштів на Рахунку.

Всі інші терміни, значення яких не визначені цим Договором, вживаються в цьому Договорі в значеннях, визначених згідно з нормативно-правовими актами Національного банку України, іншими актами діючого законодавства України та правилами міжнародних платіжних систем.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Банк на підставі заяви та інших документів Клієнта, наданих –відповідно до діючого законодавства України, оформлює та надає у користування Клієнту електронний платіжний засіб до Рахунку № _____ у вигляді емітованої в установленому законодавством порядку пластикової чи іншого виду картки (далі – БПК), яка використовується для здійснення платіжних операцій за Рахунком. Рахунок буде обслуговуватись в рамках _____/назва Тарифного плану/.

2.2. Клієнт самостійно визначає Держателів БПК та зобов'язаний надати до Банку їх ідентифікаційні дані разом із Заявою про оформлення БПК на ім'я таких осіб. При цьому використання БПК допускається тільки тим Держателем БПК, на ім'я якого оформлена дана БПК.

2.3. За користування БПК та надання платіжних послуг з використанням БПК Клієнт сплачує Банку комісії та інші платежі (які є вартістю надання відповідних послуг Клієнту), згідно з чинними Тарифами Банку, розміщеними на сайті Банку <https://ideabank.ua/>, у тому числі вартість випуску БПК у розмірі **[Розмір комісії за випуск БПК]**.

(підпис, М.П.) Банк

(підпис, М.П.) Клієнт

Клієнт сплачує вартість платіжних послуг готівкою до каси Банку або шляхом договірною списання Банком комісій та інших платежів з Рахунку.

2.4. На БПК встановлюється Добовий витратний ліміт у 20`000 грн. на готівкові операції та 10`000 грн. на операції безготівкової оплати карткою товарів та послуг в торговельно-сервісній мережі. Клієнт має право змінювати Добовий витратний ліміт на БПК відповідно до умов цієї Додаткової угоди.

2.5. З використанням БПК здійснюються наступні операції:

- 1) одержання готівки в межах України для здійснення розрахунків, пов'язаних із виробничими (господарськими) потребами, у тому числі для оплати витрат на відрядження в межах України, з урахуванням обмежень, встановлених чинними законодавством України з питань регулювання готівкового обігу;
- 2) здійснення розрахунків у безготівковій формі в межах України з використанням БПК, пов'язаних з виробничою (господарською) діяльністю, витратами представницького характеру, а також витратами на відрядження в межах України;
- 3) одержання готівки за кордоном в місцевій валюті для оплати витрат на відрядження та витрат представницького характеру за кордоном;
- 4) здійснення розрахунків у безготівковій формі за кордоном, пов'язаних з витратами на відрядження та витратами представницького характеру за кордоном.

Використання БПК заборонено для таких розрахунків:

- для виплати заробітної плати, інших виплат соціального характеру, здійснення розрахунків за зовнішньоторговельними договорами (контрактами), здійснення іноземних інвестицій в Україну та інвестицій резидентів за її межами;
- для придбання товарів та послуг для особистих потреб.

2.6. Клієнт у заяві на виготовлення БПК надає номер мобільного телефону для підключення БПК до послуги «SMS-Інформування». При цьому Клієнт самостійно обирає номер мобільного телефону окремо для кожної БПК, яка буде оформлена до Рахунку.

2.7. Операція, здійснена з використанням БПК, розглядається як така, що здійснена особисто Держателем БПК, якщо: операція здійснена з коректним введенням ПІН-коду або з введенням коректного коду «3D Secure» чи OTP; здійснена безавторизаційна операція по БПК, яку Клієнт відмовився занести у паперовий стоп-список МПС всупереч рекомендації Банку; здійснена з БПК, щодо якої Клієнт скасував витратні ліміти.

2.8. Обов'язок Банку щодо повідомлення Клієнта про здійснені операції з використанням БПК вважається виконаним у разі надсилання Банком SMS-повідомлень про кожну здійснену операцію на номер мобільного телефону, який клієнт надав Банку для підключення послуги «SMS-Інформування» до БПК.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

3.1. Банк зобов'язується:

3.1.1. Надати БПК Держателю БПК протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту надання Клієнтом відповідної заяви та документів, у тому числі ідентифікаційних даних Держателя БПК, необхідних для відкриття Рахунку та оформлення БПК.

3.1.2. Дебетувати Рахунок на суми операцій, проведених з використанням БПК, а також комісій згідно з Тарифами Банку.

3.1.3. Розблокувати БПК, що була заблокована з ініціативи Клієнта чи Банку разі надання Клієнтом відповідної письмової заяви і за одночасного виконання таких умов:

- 1) належного виконання Клієнтом обов'язків за цим Договором;
- 2) таке розблокування допускається внутрішніми правилами Банку щодо забезпечення безпеки операцій з використанням БПК та правилами міжнародних платіжних систем.

3.1.4. Зберігати БПК, ПІН-код до БПК та іншу інформацію, яка дає змогу ініціювати операції, у спосіб, який унеможливує незаконне потрапляння їх до третіх осіб, з урахуванням вимог правил міжнародних платіжних систем та чинного законодавства України.

3.1.5. Здійснювати призупинення (блокування) БПК з моменту надходження від Клієнта (або Держателя БПК) повідомлення щодо призупинення дії (блокування) БПК.

3.1.6. Надавати Клієнту або уповноваженій ним особі інформацію про рух коштів на Рахунок та про кожну виконану платіжну операцію з використанням БПК шляхом надання у відділеннях Банку та/або засобами Системи «Клієнт-Банк» (отримання інформації один раз протягом календарного місяця не тарифікується Банком) наступної інформації: для ідентифікації платіжної операції та інформації про отримувача (за наявності технічної можливості); суму платіжної операції у валюті Рахунку та у валюті платіжної операції, суму комісійних винагород за виконання платіжної операції, згідно з чинними Тарифами Банку, дату і час отримання платіжної інструкції, дату і час прийняття платіжної інструкції до виконання, дату і час зарахування коштів на Рахунок, дату валютування.

3.1.7. На вимогу Клієнта або Держателя БПК надавати інформацію про курс перерахунку іноземної валюти у разі відмінності валюти операції від валюти Рахунку.

3.1.8. Під час проведення кожної платіжної операції з використанням БПК за допомогою SMS-повідомлень на номер телефону, наданим Клієнтом до Банку, надавати інформацію про платіжну операцію, її суму у валюті БПК та у валюті платіжної операції, дату і час прийняття платіжної інструкції до виконання, доступний залишок коштів після виконання операції.

3.2. Клієнт зобов'язується:

3.2.1. Вжити всіх розумних заходів для уникнення потрапляння БПК, індивідуальної облікової інформації, іншої інформації, яка дає змогу здійснювати операції з використанням БПК до третіх осіб (втрата, крадіжка, вилучення) або її несанкціонованого використання, зокрема: не зберігати ПІН-код на паперових або будь-яких інших носіях; не

передавати БПК та не розголошувати ПІН-код; не зберігати БПК у місці, до якого можуть мати доступ треті особи; не зберігати та не пересилати фотографії БПК засобами зв'язку; у разі вилучення БПК (зокрема, при здійсненні операції за допомогою банкомату) негайно повідомити Банк за телефонами Контакт-Центру Банку з метою блокування БПК.

3.2.2. Негайно повідомити Банк за телефонами Контакт-Центру Банку або звернутись до Банку із письмовою заявою з метою блокування БПК у разі виявлення факту втрати БПК або інформації, яка дає змогу ініціювати операцію, виявлення факту (підозри) несанкціонованого використання БПК або інформації, яка дає змогу ініціювати операцію. Або негайно здійснити блокування БПК самостійно засобами Системи «Клієнт-Банк».

3.2.3. Надати всю необхідну інформацію для здійснення ідентифікації та верифікації Клієнта та Держателів БПК під час оформлення БПК.

3.2.4. Оплачувати згідно з чинними Тарифами Банку платіжні послуги з використанням БПК, а також суми комісій, інших платежів, що є наслідком або виникли в результаті використання БПК.

3.2.5. Відшкодовувати Банку суми збитків, завданих внаслідок операцій з використанням БПК, якщо щодо цих операцій доведений факт втрати БПК або розголошення індивідуальної облікової інформації, яка дає змогу ініціювати операцію з використанням БПК і внаслідок дії чи бездіяльності Клієнта або Держателя БПК не здійснене своєчасне інформування Банку про таку втрату або загрозу втрати БПК.

3.2.6. Відшкодовувати у повному обсязі всі понесені Банком збитки у разі застосування до Банку санкцій внаслідок помилкових, винних дій Клієнта або Держателів БПК.

3.2.7. Здійснювати видаткові операції за Рахунком з використанням БПК в межах Доступного залишку коштів на Рахунку.

3.2.8. Повернути Банку заборгованість за Технічним овердрафтом, який виник в результаті здійснення операцій з використанням БПК та сплатити проценти за користування коштами Технічного овердрафту згідно з чинними Тарифами Банку протягом 50 днів з дня виникнення на Рахунку Технічного овердрафту. Клієнт відповідає за повернення заборгованості за Технічним овердрафтом всіма коштами, майном, майновими правами, що йому належать.

3.2.9. Отримати в Банку БПК не пізніше 30 (тридцяти) календарних днів з дня надання до Банку заяви на оформлення БПК. При цьому Держатель БПК повинен підписати БПК у відведеному місці на БПК для підпису.

3.2.10. Письмово повідомляти Банк щодо зміни будь-яких даних та реквізитів про Клієнта та/або Держателів БПК, у тому числі, але не виключно, зміни ідентифікаційних даних Держателів БПК, які були надані Клієнтом під час оформлення БПК. Таке повідомлення здійснюється Клієнтом у письмовій формі не пізніше 15 (п'ятнадцяти) календарних днів з дати набуття чинності таких змін із додаванням до повідомлення належним чином засвідчених копій, які підтверджують такі зміни.

3.2.11. Забезпечити використання БПК лише тим Держателем, на ім'я якого виготовлена БПК, та ознайомити його з умовами використання БПК, згідно з цим Договором.

3.2.12. Відшкодовувати Банку всі витрати, пов'язані з розглядом претензії щодо операцій з використанням БПК, згідно з правилами МПС.

3.2.13. Використовувати БПК для здійснення операцій за Рахунком з урахуванням вимог та обмежень, згідно з п.2.5. та режимом Рахунку.

3.2.14. Перед проведенням операції за Рахунком з використанням БПК ознайомлюватись (забезпечити ознайомлення Держателів БПК) з Тарифами Банку, чинними на дату здійснення операції. У разі проведення операції вважається, що Клієнт ознайомився та погодився з Тарифами Банку.

3.2.15. Негайно повернути всі БПК, оформлені до Рахунку, у разі розірвання Договору або цієї Додаткової угоди з ініціативи Клієнта або Банку.

3.2.16. Повідомити Банк про зміну номеру телефону для отримання повідомлень в рамках послуги «SMS-Інформування» та/або втрату мобільного телефону, на який Держатель БПК отримує SMS-повідомлення в рамках послуги «SMS-Інформування».

3.2.17. На вимогу Банку надавати документи і відомості, необхідні для здійснення ідентифікації та/або верифікації та/або актуалізації даних про Клієнта та/або Держателів БПК, з метою дотримання законодавства України, яке регулює відносини у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансування тероризму.

3.3. Банк має право:

3.3.1. Відмовити Клієнту у оформленні БПК у випадку, якщо Клієнт на вимогу Банку не надав усю необхідну інформацію, згідно з цією Додатковою угодою та чинним законодавством України.

3.3.2. Змінювати Тарифи Банку на операції з використанням БПК з попередженням про це Клієнта не менше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до дня введення нових тарифів в дію шляхом розміщення оголошень на відділеннях Банку та/або розміщення повідомлення засобами Системи «Клієнт-Банк» та/або шляхом надсилання повідомлення рекомендованим листом/кур'єром/вручені особисто за зазначеною в цій Додатковій угоді адресою Клієнта. Якщо Клієнт протягом цього строку, не звернувся в Банк для повідомлення про відмову від змін та розірвання цієї Додаткової угоди, вважається, що Клієнт погоджується на подальше обслуговування БПК за новими Тарифами Банку. Будь-які зміни і доповнення в Тарифи Банку з моменту набуття ними чинності, за умови дотримання процедур повідомлення Клієнта, що вказані в цій Додатковій угоді, однаково розповсюджуються на всіх осіб, що уклали Договір з Банком, в тому числі і на тих, хто уклав Договір раніше дати набуття змінами чинності. Під дію змін та доповнень в Тарифи підпадають всі операції, відображення яких по Рахунку відбувається, починаючи з дати набуття чинності такими змінами чи доповненнями.

3.3.3. Без пояснення причин відмовити Клієнту у перевипуску БПК або припинити її (їх) дію. При цьому, Клієнт повинен негайно припинити користування БПК та повернути її/їх в Банк.

3.3.4. Призупинити (заблокувати) або припинити право Держателя БПК на використання БПК у наступних випадках: за наявності у Банку підозри щодо несанкціонованого використання БПК, підозри щодо використання БПК з метою вчинення шахрайських дій; неможливості здійснення ідентифікації та/або верифікації Клієнта та/або Держателя БПК; або якщо у Банку виникає сумнів стосовно того, що особа виступає від власного імені; встановлено факт подання Клієнтом недостовірної інформації або подання інформації з метою введення в оману Банк; у разі виникнення на Рахунку Технічного овердрафту; у разі порушення Клієнтом та/або Держателями БПК умов Договору та чинного законодавства України, у тому числі, але не виключно, щодо виконання Банком вимог законодавства України у сфері запобігання та протидії легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення). При цьому комісійна винагорода за призупинення дії (блокування) БПК стягується Банком з Рахунку на умовах договірної списання, згідно з чинними Тарифами Банку.

3.3.5. Змінювати базові значення Добових витратних лімітів на БПК за умови попереднього інформування Клієнта не пізніше 30 (тридцяти) календарних днів до дати набуття чинності змінами шляхом розміщення оголошення у відділеннях Банку та/або розміщення повідомлення засобами Системи «Клієнт-Банк» та/або шляхом надсилання повідомлення рекомендованим листом/кур'єром/ або вручені особисто за зазначеною в цьому Договорі адресою Клієнта.

3.3.6. Відмовити у проведенні платіжних операцій з використанням БПК, якщо такі операції заборонені правилами міжнародних платіжних систем та чинним законодавством України.

3.3.7. Здійснювати телефонний дзвінок на за номером телефона Клієнта, наданий Клієнтом Банку, у разі підозри щодо шахрайських дій або загрози безпеці виконання платіжної операції з використанням БПК Банк. Такий телефонний дзвінок здійснюється з метою уточнення обставин та підтвердження платіжної операції Клієнтом. У разі неможливості телефонного контакту з Клієнтом (Клієнт не відповідає за номерами телефонів, наявних в базах даних Банку) Банк здійснює призупинення (блокування) БПК та направляє SMS-повідомлення на номер телефону, який, відповідно до заяви Клієнта, використовується для послуги «SMS-Інформування» за даною БПК, з інформацією про зупинення (блокування) БПК, причини блокування та пропозицією звернутись до відділення Банку.

3.3.8. Розірвати цю Додаткову угоду у разі неотримання Клієнтом БПК, випущених на ім'я Клієнта та/або на ім'я Держателів БПК, протягом 60 (шістдесяти) календарних днів після подання заяви на їх виготовлення. При цьому БПК знищуються, а кошти, сплачені Клієнтом за їх оформлення і обслуговування не відшкодовуються.

3.3.9. Розглядати претензії від Клієнта щодо операцій з використанням БПК протягом 60 (шістдесяти) днів згідно з правилами і процедурами відповідної платіжної системи. При цьому Банк вправі звернутись до Арбітражного комітету МПС за умови згоди Клієнта та за наявності на Рахунку суми коштів, достатньої для відшкодування витрат Банку на розгляд справи в Арбітражному комітеті, згідно з чинними тарифами та правилами МПС.

3.3.10. Повідомляти Клієнта будь-яким чином та в будь-якій формі про банківські продукти і послуги Банку та пропозиції скористатися будь-якими банківськими продуктами і послугами Банку.

3.3.11. Оформити нову БПК, яка відрізняється від попередньої БПК (у тому числі, за дизайном, видом картки та/або міжнародної платіжної системи) у разі переоформлення БПК на новий термін дії.

3.3.12. Ініціювати переоформлення БПК на новий термін дії. При цьому Банк обов'язково повідомляє Держателя БПК про закінчення терміну дії БПК не пізніше ніж за 10 (десять) календарних днів до дати фактичного припинення дії БПК шляхом надсилання SMS-повідомлення на номер телефону, який, відповідно до заяви Клієнта, використовується для послуги «SMS-Інформування» за даною БПК.

3.3.13. Відмовити Клієнту у переоформленні БПК у зв'язку із закінченням терміну дії БПК.

3.3.14. Зупинити завершення платіжної операції, здійсненої з використанням БПК відповідно до правил міжнародних платіжних систем на строк не більше 60 (шістдесяти) календарних днів з метою встановлення правомірності такої операції за результатами моніторингу або у разі надходження відповідного повідомлення від Клієнта або міжнародної платіжної системи. При цьому Банк має право на час встановлення ініціатора та правомірності платіжної операції, але не більше ніж 60 (шістдесят) календарних днів, не повертати на рахунок неналежного платника суму попередньо списаної неналежної платіжної операції.

3.4. Клієнт має право:

3.4.1. Розпоряджатися коштами на Рахунку шляхом здійснення операцій з використанням БПК в межах Доступного залишку коштів на Рахунку з урахуванням обмежень, встановлених правилами міжнародних платіжних систем та чинним законодавством України.

3.4.2. Змінювати Добові витратні ліміти на БПК шляхом звернення до Банку із письмовою заявою.

3.4.3. З метою оскарження операцій, здійснених з використанням БПК або їх реквізитів та відшкодування збитків, завданих Клієнту, звернутись до відділення Банку із письмовою заявою.

3.4.4. Звертатись до відділення Банку для отримання інформації про стан та результат розгляду заяви щодо оскарження платіжної операції та відшкодування збитків. При цьому на такі звернення Банк надає Клієнту відповіді у письмовій формі.

3.4.5. У будь-який момент зупинити дію (заблокувати) або припинити (анулювати) БПК шляхом особистого звернення до відділення Банку, звернення за телефонами Контакт-Центру Банку або за допомогою засобів Систем «Клієнт-Банк».

3.4.6. З метою виконання/зміни/припинення Договору та/або захисту своїх прав звернутися до Банку особисто з усною чи письмовою заявою, зокрема: за телефоном 0800502030 (+380342558762 для дзвінків з-за кордону), за

адресою info@ideabank.ua або на сайті Банку www.ideabank.ua), а також звернутись до Національного банку України (за телефоном 0800505240, за адресою nbu@bank.gov.ua, за адресою вул. Інститутська, 11-б, м. Київ-8, 01601).

3.4.7. Протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дати повідомлення Банку про зміну Тарифів Банку звернутись до Банку із письмовою заявою щодо відмови від використання БПК та розірвання Додаткової угоди (без будь-якої плати за його розірвання). При цьому зміни до Тарифів Банку є погодженими Клієнтом у разі неповідомлення Банку про розірвання цієї Додаткової угоди до дати, з якої застосовуватимуться такі зміни.

3.4.8. Відмовитись від послуги «SMS-інформування» шляхом надання до Банку письмової заяви.

3.4.9. Надати до Банку заяву щодо відмови від перевипуску БПК у зв'язку із закінченням терміну дії БПК не пізніше 30 (тридцяти) календарних днів до дати закінчення терміну дії БПК.

3.4.10. Одержувати виписки за Рахунком в Банку (відділенні Банку) та/або засобами Системи «Клієнт-Банк» (отримання інформації один раз протягом календарного місяця не тарифікується Банком) наступної інформації: для ідентифікації платіжної операції та інформації про отримувача (за наявності технічної можливості); суму платіжної операції у валюті Рахунку та у валюті платіжної операції, суму комісійних винагород за виконання платіжної операції, згідно з чинними Тарифами Банку, дату і час отримання платіжної інструкції, дату і час прийняття платіжної інструкції до виконання, дату і час зарахування коштів на Рахунок, дату валютування. Неотримання виписки не звільняє Клієнта від оплати згідно з п.3.2.4.

3.4.11. Клієнт має право відкликати платіжну інструкцію та згоду на виконання платіжної операції з використанням БПК до настання моменту безвідкличності. Відкликання здійснюється засобами, відповідно до способу ініціювання платіжної інструкції (термінали кас у відділеннях банків, інтернет-сайти), і при цьому моментом безвідкличності є момент здійснення процесінговим центром авторизації та блокування суми операції на БПР.

4. ПОРЯДОК ЗДІЙСНЕННЯ ОПЕРАЦІЙ

4.1. Банк здійснює обслуговування БПК з дотриманням вимог міжнародних платіжних систем та чинного законодавства України.

4.2. Держатель БПК надає згоду на здійснення платіжної операції у спосіб, який відповідає способу ініціювання операції, зокрема: за допомогою введення ПІН-коду БПК при ініціюванні операції з використанням БПК у мережі відділень і банкоматів Банку та інших банків; за допомогою введення CVV2/CVC2-коду та коду «3D Secure» при ініціюванні платіжної операції у мережі Інтернет на інтернет-сайтах, які підтримують технологію «3D Secure»; за допомогою введення CVV2/CVC2-коду при ініціюванні платіжної операції у мережі Інтернет на інтернет-сайтах, які не підтримують технологію «3D Secure»; підписанням власноручним підписом Клієнтом на платіжній інструкції в відділенні Банку, якщо операція здійснюється без використання БПК.

4.3. Остаточне списання суми коштів операції та комісійної винагороди, згідно з чинними Тарифами Банку та тарифами установи або банку, в мережі якої здійснена операція, здійснюється не пізніше 30 (тридцяти) календарних днів з дати здійснення операції, згідно з правилами міжнародних платіжних систем.

4.4. Під час проведення кожної платіжної операції Банк за допомогою послуги «SMS-Інформування» надає інформацію про платіжну операцію, її суму у валюті Рахунку та у валюті платіжної операції, дату і час прийняття платіжної інструкції до виконання, доступний залишок коштів після виконання операції.

4.5. У разі відмінності валюти операції з використанням БПК від валюти Рахунку здійснюється конвертація суми операції у валюту Рахунку, відповідно до правил міжнародних платіжних систем та внутрішніх нормативних документів Банку. При цьому списання кінцевої суми операції з Рахунку здійснюється в дату отримання Банком інформації про операцію, яка надходить до Банку протягом 30 календарних днів з дати операції, відповідно до правил міжнародних платіжних систем. При кінцевому списанні (зарахуванні) з Рахунку суми операції у валюті Рахунку здійснюється перерахунок (конвертація) суми операції у валюту БПР за комерційним курсом Банку станом на дату такого списання (зарахування). Порядок конвертації валюти операції у валюту Рахунку та інформація про курси, за яким Банк здійснює перерахунок суми операції у валюту Рахунку, розміщуються на офіційному сайті Банку www.ideabank.ua. Комерційний курс Банку для конвертації операцій, здійснених за допомогою БПК, визначається Банком щоденно на підставі вивчення попиту та пропозиції іноземної валюти на міжбанківському валютному ринку України з урахуванням умов на ринку банківських продуктів з використанням БПК.

4.6. З укладенням цієї Додаткової угоди Клієнт доручає Банку здійснювати договірне списання коштів з усіх рахунків Клієнта, відкритих в АТ «Ідея Банк» для виконання будь-яких грошових зобов'язань за Договором, строк виконання яких настав, в т.ч. вказаних у цьому пункті нижче. При цьому договірне списання строкових платежів за Договором здійснюється Банком в день настання терміну сплати, якщо така сплата не була здійснена Клієнтом в інший спосіб. Таке договірне списання може здійснюватися Банком на підставі Договору будь-яку кількість разів. Договірне списання виконується Банком, зокрема, у наступних випадках:

- 1) списання з Рахунку коштів на виконання платіжної операції, яка ініційована за допомогою БПК;
- 2) списання з Рахунку суми комісійної винагороди за обслуговування Рахунку та/або БПК і здійснення операцій, згідно з чинними Тарифами Банку;
- 3) списання з Рахунку нарахованих процентів, пені та штрафів, згідно з чинними Тарифами Банку.

Банк уповноважений на договірне списання у першу чергу по відношенню до виконання будь-яких інших платіжних інструкцій Клієнта щодо розпорядження коштами Рахунку.

4.7. Сплата Клієнтом комісійної винагороди за операції за Рахунком здійснюються у розмірі, порядку та у строки відповідно до чинних Тарифів Банку.

4.8. Отримання інформації про помилкову, неналежну, неакцептовану платіжну операцію або щодо порушення Банком строків виконання платіжної операції здійснюється Клієнтом шляхом отримання у відділенні Банку інформації про рух коштів за Рахунком.

4.8.4.9. Підписанням цієї Додаткової угоди Клієнт уповноважує Банк у випадку списання коштів з Рахунку за операціями з використанням БПК в іншій валюті продати за рахунок таких коштів валюту, необхідну для виконання зобов'язань, на міжбанківському валютному ринку України за курсом, що визначається на дату такого списання, на що. Всі витрати, пов'язані із продажем коштів у валюті для виконання відповідного зобов'язання покладаються на Клієнта та утримуються Банком чи списуються в порядку договірної списання. Клієнт підписанням цієї Додаткової угоди надає право Банку утримати комісійну винагороду в гривнях з коштів, отриманих від продажу іноземної валюти без зарахування цієї комісійної винагороди на Рахунок Клієнта в гривні. При цьому Клієнт доручає Банку оформити заявку на продаж іноземної валюти на Міжбанківському валютному ринку України від імені Клієнта. У реквізиті меморіального ордеру "Призначення платежу" Банк зазначає номер, дату і пункт цього Договору, яким передбачена можливість застосування договірної списання.

5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

5.1. Клієнт несе відповідальність за платіжні операції, здійснені без автентифікації БПК та/або Держателя БПК, якщо доведено, що дії чи бездіяльність Клієнта або Держателя БПК призвели до втрати, незаконного використання ПІН-коду або іншої інформації, яка дає змогу ініціювати платіжні операції з використанням платіжного інструменту.

5.2. В разі невиконання або неналежного виконання зобов'язань по цій Додатковій угоді Сторони несуть відповідальність згідно з Договором та чинним законодавством.

5.3. Банк не несе відповідальності за кошти Клієнта та подальший їх рух після списання цих коштів з Рахунку.

5.4. Банк не несе відповідальності за відмову інших банків або установ торговельно-сервісної мережі прийняти БПК для здійснення операції, а також Банк не несе відповідальності за ліміти та обмеження у використанні БПК, встановлені іншими банками та торговельно-сервісними мережами.

5.5. До моменту повідомлення Банку про факт втрати БПК та/або індивідуальної облікової інформації ризик збитків (у тому числі збитків Банку) від виконання неналежних платіжних операцій та відповідальність за них покладаються на Клієнта.

5.6. З моменту повідомлення Клієнтом Банку про факт втрати Картки та/або індивідуальної облікової інформації ризик збитків від виконання неакцептованих/неналежних платіжних операцій та відповідальність за них покладаються на Банк.

5.7. Моментом повідомлення Клієнтом Банку про факт втрати Картки та/або індивідуальної облікової інформації є:

- 1) у випадку надходження повідомлення за телефонами Контакт-Центру Банку – дата та час завершення телефонної розмови з оператором Контакт-центру Банку;
- 2) у випадку самостійного використання засобів Системи «Клієнт-Банк» – дата та час ініціювання Клієнтом в СДО ІО операції з призупинення дії (блокування) Картки;
- 3) у випадку надходження повідомлення засобами Месенджерів – дата та час завершення діалогу (чату) щодо ініціювання призупинення дії (блокування) Картки;
- 4) у випадку звернення Клієнта або Держателя БПК із письмовою заявою до відділення Банку – дата та час подання заяви до відділення Банку.

5.8. Банк не несе відповідальності за несвоєчасне отримання (або не отримання) Держателем БПК інформації за послугою «SMS-Інформування», якщо це сталося з незалежних від Банку причин, зокрема, але не виключно, несправність мобільного пристрою Держателя БПК, технічні проблеми в операторів мобільного зв'язку, що унеможлиблює надходження SMS-повідомлень; зміна номеру мобільного телефону без своєчасного інформування про це Банку; відмова Клієнта від послуги «SMS-Інформування».

5.9. Банк несе відповідальність за невиконання або неналежне виконання платіжних операцій, якщо Банк не доведе, що платіжні операції виконані ним належним чином.

6. ІНШІ УМОВИ

6.1. Сторони безвідклично підтверджують, що цю Додаткову угоду Сторони уклали у тому числі на підставі принципу "свободи договору", визначеного ст. 6 та 627 Цивільного Кодексу України. Сторони також безвідклично підтверджують, що положення цієї Додаткової угоди їм зрозумілі та є справедливим.

6.2. Клієнт підтверджує, що перед укладанням Договору ознайомлений зі змістом частини другої ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги».

6.3. Ця Додаткова угода є невід'ємною частиною Договору банківського поточного рахунку [№ _____ від _____] та поширюється на кожну Сторону, їх правонаступників/спадкоємців та осіб, яким передаються права та обов'язки за Договором, є обов'язковими для всіх зазначених осіб та регулюється і тлумачиться відповідно до чинного законодавства України.

6.4. Договір діє в частині, що не суперечить цій Додатковій угоді.

6.5. Ця Додаткова угода складена при повному розумінні Сторонами її умов та термінології українською мовою у двох автентичних примірниках, які мають однакову юридичну силу, - по одному для кожної із Сторін та вважається укладеною з моменту підписання Сторонами.

6.6. Додаткова угода може бути розірвана з ініціативи Клієнта або Банку за умови подачі іншій Стороні заяви не пізніше, ніж за 30 (тридцять) банківських днів до запропонованого дня припинення її дії.

6.7. Клієнт повинен не пізніше дати фактичного закриття Рахунку повернути до Банку всі БПК, випущені до Рахунку. При закритті Рахунку всі БПК, що оформлені до Рахунку, анулюються Банком.

7. РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

(підпис, М.П.) Банк

(підпис, М.П.) Клієнт

Банк:	Клієнт:
АТ «ІДЕЯ БАНК» Юридична адреса: 79008, Україна, м. Львів, вул. Валова, 11 МФО 336310, код ЄДРПОУ 19390819 Центр обслуговування клієнтів: 0 800 50 20 30 (безкоштовно для дзвінків з міських телефонів в межах України) Уповноважений представник: _____ (_____)	Клієнт: Юридична адреса: _____ _____ Місцезнаходження: Уповноважений представник: _____ (_____)
(підпис та печатка)	(підпис та печатка)