

**Умови обслуговування поточних рахунків фізичних осіб в рамках Тарифного плану «Платіжна Ідея»**

| Послуга   |   | Розмір комісійної винагороди / процентної ставки (1)  | Порядок сплати   |
|---|---|---|--|
| <b>Відкриття та обслуговування рахунку і карток.</b>    |   |   |  |
| 1.  | Валюта рахунку.   | UAH, USD, EUR   |  |
| 2.  | Відкриття та обслуговування рахунку. (2)  | Не тарифікується  |  |
| 3.  | Термін дії карток. (3)  | 3 роки  |  |
| 4.  | Оформлення основної картки на ім'я власника рахунку у разі відкриття нового рахунку: (4)                                      |   |  |
| 4.1.  | MasterCard World Debit (неіменна, з чипом);   | Не тарифікується  | Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо отримання послуги.                                   |
| 4.2.  | MasterCard World Debit (іменна, з чипом);   | 150 грн   |  |
| 4.3.  | MasterCard Debit Platinum (іменна, з чипом).  | 1 500 грн   |  |
| 5.  | Оформлення обслуговування та переоформлення на новий строк дії додаткової картки: (4)   |   |  |
| 5.1.  | MasterCard World Debit (неіменна, з чипом);   | 150 грн   | Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо отримання послуги.                                   |
| 5.2.  | MasterCard World Debit (іменна, з чипом);   | 150 грн   |  |
| 5.3.  | MasterCard Debit Platinum (іменна, з чипом);  | 1 500 грн   |  |
| 5.4.  | MasterCard World Debit (цифрова);   | Не тарифікується  |  |
| 5.5.  | MasterCard Debit Platinum (цифрова).  | Не тарифікується  |  |
| 6.  | Переоформлення картки:  |   |  |
| 6.1.  | за ініціативою власника рахунку (втрата, пошкодження тощо);   | 150 грн   |  |
| 6.2.  | за ініціативою Банку.   | Не тарифікується  |  |
| 7.  | Додаткова плата за термінове виготовлення іменної картки (до трьох банківських днів).   | 150 грн   |  |
| 8.  | Закриття рахунку та перерахунок залишку власних коштів за реквізитами, які вказані власником рахунку.                         | Не тарифікується  |  |
| 9.  | Обслуговування неактивного рахунку (щомісячно). (5)   | 50 грн<br>2 USD / EUR   |  |
| <b>Поповнення рахунку.</b>                              |   |   |  |
| 10.   | Готівкове поповнення рахунку.   | Не тарифікується  |  |
| 11.   | Безготівкове зарахування коштів на рахунок:   |   |  |
| 11.1.   | депозиту та відсотків депозиту в Банку;   |   | Стягується у день зарахування переказу на рахунок  |
| 11.2.   | зарахування виплати відшкодування від Фонду гарантування вкладів фізичних осіб;   | Не тарифікується  |  |
| 11.3.   | переказу у системі дистанційного обслуговування Банку;  |   |  |
| 11.4.   | переказу в межах України за номером картки (за межами системи дистанційного обслуговування Банку) на рахунки, відкриті у UAH; |   |  |
| 11.5.   | переказу з закордону за номером картки на рахунки, відкриті у UAH;  |   |  |
| 11.6.   | переказу з закордону за номером картки на рахунки, відкриті у USD та EUR;   | 1%  |  |
| 11.7.   | переказу у відділенні Банку з власних рахунків або рахунків інших осіб в Банку;   | Не тарифікується  |  |
| 11.8.   | переказу з рахунків в інших банках України та закордонних банків за реквізитами рахунку.                                      | Не тарифікується  |  |
| <b>Отримання коштів готівкою.</b>                       |   |   |  |
| 12.   | Отримання коштів готівкою:  |   |  |
| 12.1.   | в касах мережі відділень Банку без використання картки;   | Не тарифікується  | Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку. Банк-еквайр може стягувати додаткову комісію.. |
| 12.2.   | в касах мережі відділень Банку з використанням картки;  | Не тарифікується  |  |
| 12.3.   | в мережі банкоматів Банку;  | До 10 000,00 грн в місяць - Не тарифікується<br><br>Від 10 000, 01 грн в місяць -<br>1,5% + 25 грн<br>1,5% + 1 USD / EUR        |  |
| 12.4.   | в мережі банкоматів інших банків в Україні;   | До 10 000,00 грн в місяць - Не тарифікується  |  |
| 12.5.   | в мережі POS-терміналів (каси) торгівельно-сервісної мережі в Україні;  |   |  |
| 12.6.   | в мережі відділень інших банків в Україні;  | Від 10 000, 01 грн в місяць -<br>1,5% + 25 грн<br>1,5% + 1 USD / EUR  |  |
| 12.7.   | в мережі відділень та банкоматів за кордоном;   | Три операцій в місяць – Не тарифікується<br><br>Четверта та наступні операції в місяць –<br>1,5% + 35 грн<br>1,5% + 1 USD / EUR |  |
| <b>Безготівкові розрахунки та конвертація операцій.</b> |   |   |  |
| 13.   | Безготівкова оплата за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у т.ч. в мережі Інтернет). (6)      | Не тарифікується  |  |
| 14.   | Конвертація суми операції, якщо валюта операції відмінна від валюти рахунку.  | 1%  | Стягується з рахунку у день проведення операції по рахунку.  |
| <b>Безготівковий переказ коштів.</b>                    |   |   |  |
| 15.   | Безготівковий переказ коштів (разовий переказ):   |   |  |
| 15.1.   | переказ у відділенні Банку на власні вклади в Банку та на власні рахунки кредитної заборгованості в Банку;                    | Не тарифікується  | Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.  |
| 15.2.   | переказ у відділенні Банку на інші рахунки в Банку (власні рахунки,   | 0,5% min 5 max 500 грн  |  |

|   |   |  |   |
|---|---|--|---|
| 15.3.   | рахунки інших осіб, рахунки Банку);<br>переказ у відділенні Банку на рахунки в інших банках України;  | 0,5% min 0,5 max 15 USD / EUR<br>0,5% min 5 max 500 грн<br>0,5% min 0,5 max 15 USD / EUR       | Оператор послуги переказу коштів за номером картки або за реквізитами рахунку може стягувати додаткову комісію. Транзитний банк може стягувати додаткову комісію за обробку міжнародного переказу коштів. |
| 15.4.   | переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на власні вклади в Банку та на власні рахунки кредитної заборгованості в Банку;   | Не тарифікується   |   |
| 15.5.   | переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки та картки в Банку (власні, інших осіб, рахунки Банку);   | Не тарифікується   |   |
| 15.6.   | переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки або на картки в інших банках України;  | 0,5% min 5 max 500 грн<br>0,5% min 0,5 max 15 USD / EUR  |   |
| 15.7.   | переказ з картки на картку в мережі банкоматів Банку.   | 5 грн.<br>0,2 USD / EUR  |   |
| 15.8.   | переказ з картки за номером картки або за реквізитами рахунку за межами системи дистанційного обслуговування Банку;   | 0,5% min 5 max 500 грн.<br>0,5% min 0,5 max 10 USD-EUR   |   |
| 15.9.   | переказ коштів на рахунки в банки за кордоном.  | 1% min 20 max 50 USD / EUR   |   |
| 15.10.  | переказ у відділенні Банку або засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунок UA22322669000026007300905964 - «Повернись Живим»;   | Не тарифікується   |   |
| 15.11.  | переказ у відділенні Банку або засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунок UA8430000100000047330992708 - «Спеціальний рахунок Національного Банку України».  | Не тарифікується   |   |
| <b>16.</b>  | <b>Постійно-діюче доручення:</b>  |  |   |
| 16.1.   | встановлення, зміна параметрів або скасування засобами системи дистанційного обслуговування Банку;  | Не тарифікується   |   |
| 16.2.   | встановлення, зміна параметрів або скасування у відділенні Банку;   | 10 грн   | Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку.   |
| 16.3.   | переказ на рахунки в Банку;   | Не тарифікується   | Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.   |
| 16.4.   | переказ на рахунки в інших банках України.  | 0,5% min 5 max 500 грн<br>0,5% min 0,5 max 15 USD / EUR  |   |
| <b>17.</b>  | <b>Зміна реквізитів, розшук або анулювання переказу (до моменту фактичного зарахування коштів на рахунок-отримувач).</b>  | 10 грн<br>20 USD / EUR   | Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку. Транзитний банк може стягувати додаткову комісію за обробку міжнародного переказу коштів.   |
| <b>Інформування про рух коштів та стан рахунку.</b> |   |  |   |
| <b>18.</b>  | <b>Запит балансу на рахунку у мережі банкоматів Банку.</b>  | Не тарифікується - 2 запити на добу<br>Наступні запити протягом доби - 5 грн<br>0,2 USD / EUR  | Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.   |
| <b>19.</b>  | <b>Запит балансу на рахунку у мережі банкоматів інших банків.</b>   | 5 грн<br>0,2 USD / EUR   |   |
| <b>20.</b>  | <b>Виписка по рахунку у відділенні Банку за попередній місяць.</b>  | Не тарифікується   |   |
| <b>21.</b>  | <b>Виписка по рахунку у відділенні Банку за довільний період.</b>   | 100 грн  |   |
| <b>22.</b>  | <b>Довідка про наявність, стан та залишок коштів на рахунку (тощо).</b>   | 100 грн  | Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку.   |
| <b>23.</b>  | <b>Копії (дублікати) документів щодо операцій за рахунком (окрім операцій у системі дистанційного обслуговування Банку).</b>  | 100 грн  |   |
| <b>24.</b>  | <b>SMS-інформування про операції за рахунком.</b>   | 5 грн<br>0,2 USD / EUR   |   |
| <b>Інші послуги.</b>                                |   |  |   |
| <b>25.</b>  | <b>Купівля-продаж іноземної валюти на міжбанківському валютному ринку України за дорученням власника рахунку.</b>   | 0,25%  | Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.   |
| <b>26.</b>  | <b>Заміна ПІН-коду.</b>   | 10 грн<br>0,3 USD / EUR  |   |
| <b>27.</b>  | <b>Блокування картки у процесінговому центрі (електронний стоп-список).</b>   | Не тарифікується   |   |
| <b>28.</b>  | <b>Розміщення картки в стоп-списку міжнародної платіжної системи («паперовий» стоп-список).</b>   | 2 500 грн  |   |
| <b>29.</b>  | <b>Оскарження через міжнародні платіжні системи (далі – МПС) операції, здійсненої за допомогою картки:</b>  |  |   |
| 29.1.   | запит документів через МПС щодо операції;   | 300 грн  | Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання результату розслідування.  |
| 29.2.   | безпідставне оскарження операції через МПС;   | 500 грн  |   |
| 29.3.   | повторне опротестування (преарбітраж та арбітраж) операції, при якому Банк зазнав втрат.  | Витрати Банку на процедури оскарження у відповідності до повідомлення або рахунку МПС до Банку | Стягується з рахунку на умовах договірної списання коштів.  |
| <b>30.</b>  | <b>Переказ коштів з гривневого рахунку, які були раніше зараховані на гривневий рахунок після продажу суми переказу з закордону в іноземній валюті, на погашення кредитної заборгованості власника рахунку в Банку.</b> | Не тарифікується   |   |
| <b>31.</b>  | <b>Послуга «MasterCard Concierge». (7)</b>  | Доступно   |   |
| <b>32.</b>  | <b>Бізнес-зали «Lounge Key». (7)</b>  | Доступно   |   |
| <b>33.</b>  | <b>Бізнес-зали «MasterCard»: (7)</b>  |  |   |
| 33.1.   | внутрішня зона аеропорту «Бориспіль»;   | Доступно   |   |
| 33.2.   | міжнародна та внутрішня зона аеропорту «Львів»;   | Доступно   |   |
| 33.3.   | міжнародна зона аеропорту «Київ»;   | Доступно   |   |
| 33.4.   | міжнародна зона аеропорту «Харків».   | Доступно   |   |
| <b>35.</b>  | <b>Послуга «Fast Line» – в зоні прильоту аеропортів «Бориспіль» та «Київ». (7)</b>  | Доступно   |   |
| <b>36.</b>  | <b>Послуга «Fast Check in &amp; Luggage Drop» – в аеропорті «Бориспіль». (7)</b>  | Доступно   |   |
| <b>Відсоткові ставки за рахунком.</b>               |   |  |   |

|     |   |  |  |
|-----|---|--|--|
| 37. | Відсоткова ставка, що нараховується на залишок власних коштів на рахунку.   | Не нараховується   |  |
| 38. | Відсоткова ставка, що нараховується за використання коштів понад витратного ліміту (технічний овердрафт), річних. | Протягом 5 днів з моменту виникнення - 0,0001%<br>Більше 5 днів з моменту виникнення - 48% |  |

- (1) – усі комісійні винагороди без ПДВ за виключенням витрат на оскарження операцій через міжнародні платіжні системи (таке оскарження сплачується з ПДВ). «Не тарифікується» вживається у розумінні включення вартості послуги до вартості отримання коштів готівкою.
- Комісійна винагорода у USD або EUR сплачується у гривні за курсом НБУ на день проведення операції.
- (2) – допускається одночасна наявність тільки одного діючого (незакритого) рахунку в одній валюті. Допускається одночасна наявність не більше двох діючих карток (іменних або неіменних) на ім'я власника рахунку та не більше чотирьох карток (іменних) на ім'я довірених осіб.
- (3) – неіменна картка випускається заздалегідь, тому на дату отримання картки власником рахунку залишковий строк дії картки може бути меншим трьох років. Неіменна карта оформлюється тільки власнику рахунку.
- (4) – під «основною картою» розуміється картка, яка першою оформлюється під час укладання договору щодо відкриття та обслуговування рахунку. Ініціювання власником рахунку або Банком переоформлення картки протягом останнього місяця дії картки або після спливу останнього місяця дії картки вважається переоформленням картки «на новий строк дії» із відповідною тарифікацією. Ініціювання власником рахунку або Банком переоформлення картки в період, який передує останньому місяцю дії картки, вважається переоформленням картки «за ініціативою власника рахунку або Банку» із відповідною тарифікацією.
- (5) – неактивним вважається рахунок, за яким протягом 360 календарних днів не було жодної прибуткової або видаткової операції, за винятком операцій нарахування відсотків і списання комісійних винагород. Комісійна винагорода стягується виключно за рахунок власних коштів. Якщо залишок власних коштів менше розміру комісійної винагороди, то комісійна винагорода стягується у розмірі залишку власних коштів.
- (6) – якщо операція безготівкової оплати за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет) налаштована банком-еквайром як операція переказу, то таку операцію Банк розглядатиме як переказ коштів з використанням відповідної тарифікації.
- (7) – послуги надаються держателям карток MasterCard Debit Platinum; умови надання послуги, вартість послуги та порядок сплати вартості послуги визначається оператором послуги.