

**Умови обслуговування поточних рахунків фізичних осіб в рамках тарифного плану**
**«Картка «Ідеальна»**

Послуга		Розмір комісійної винагороди/процентної ставки (1)		Порядок сплати
Відкриття та обслуговування рахунку і карток.				
1.	Валюта рахунку.	UAH		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо оформлення рахунку.
2.	Відкриття рахунку: (2)			
2.1.	рахунок із кредитним лімітом;	Не тарифікується		
2.2.	рахунок без кредитного ліміту (кредитний ліміт 0 грн).	1 200 грн.		
3.	Обслуговування рахунку.	Не тарифікується		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо оформлення картки.
4.	Термін дії картки. (3)	3 роки		
5	Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк дії основної картки Visa Platinum (неіменна, з чипом) на ім'я власника рахунку. (4)	Не тарифікується		
6.	Оформлення обслуговування та переоформлення на новий строк дії додаткової картки на ім'я власника рахунку або на ім'я його довіреної особи: (4)			
6.1.	Visa Platinum (неіменна, з чипом);	Не тарифікується		
6.2.	Visa Platinum (іменна, з чипом);	Не тарифікується		
6.3.	Visa Platinum (цифрова).	Не тарифікується		
7.	Переоформлення картки:			
7.1.	за ініціативою власника рахунку (втрата, пошкодження тощо);	250 грн.		
7.2.	за ініціативою Банку.	Не тарифікується		
8.	Додаткова плата за термінове виготовлення іменної картки (до трьох банківських днів).	150 грн.		
9.	Закриття рахунку та перерахунок залишку власних коштів за реквізитами, які вказані власником рахунку.	Не тарифікується		
10.	Обслуговування неактивного рахунку (щомісячно). (5)	50 грн.		
Умови встановлення та використання кредитного ліміту.				
11.	Розмір кредитного ліміту.	від 0 до 500 000 грн.		
12.	Відсоткові ставки, що нараховуються за користування кредитним лімітом, річних:			
12.1.	для заборгованості, яка виникла внаслідок здійснення операцій в межах пільгового періоду (у тому числі, суми комісій, сплачених за рахунок кредитного ліміту);	0,01%		
12.2.	для заборгованості, яка виникла внаслідок здійснення операцій за межами пільгового періоду (у тому числі, суми комісій, сплачених за рахунок кредитного ліміту).	36%		
13.	Відсоткова ставка, що нараховується за користування простроченою заборгованістю на рахунку, річних.	72%		
14.	Тривалість пільгового періоду.	До 92 днів		
15.	Розмір обов'язкового мінімального платежу: (6)			Сплачується шляхом готівкового та безготівкового поповнення рахунку протягом Платіжного періоду.
15.1.	за відсутності договору добровільного страхування життя;	5%		
15.2.	за наявності договору добровільного страхування життя.	6%		
16.	Штраф за несвоєчасну сплату або сплату не в повному обсязі обов'язкового мінімального платежу.	100 грн. (за кожний факт виникнення прострочки)		
Поповнення рахунку.				
17.	Готівкове поповнення рахунку та безготівкове зарахування коштів на рахунок.	Не тарифікується		
Отримання коштів готівкою.				
18.	Отримання коштів готівкою:	Власні кошти	Кредитні кошти	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку. Банк-еквайр може стягувати додаткову комісію.
18.1	в касах мережі відділень Банку без використання картки;	1%	Не надається	
18.2	в касах мережі відділень Банку з використанням картки;	Не тарифікується (якщо в поточному місяці загальна сума зняття готівки з рахунку до 250 000,00 грн.)	5% + 25 грн.	
18.3	в мережі банкоматів Банку;			
18.4	в мережі банкоматів інших банків в Україні;			
18.5	в мережі POS-терміналів (каси) торгівельно-сервісної мережі в Україні;			
18.6	в мережі відділень інших банків в Україні;	1% (якщо в поточному місяці загальна сума зняття готівки з рахунку від 250 000,01 грн.)		
18.7	в мережі відділень та банкоматів інших банків за кордоном;	Не тарифікується	Не тарифікується	
Безготівкові розрахунки та конвертація операцій.				
19.	Безготівкова оплата за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у т.ч. в мережі Інтернет). (7)	Не тарифікується		
20.	Конвертація суми операції, якщо валюта операції відмінна від валюти рахунку.	1%		Стягується з рахунку у день проведення операції по рахунку.
Безготівковий переказ коштів з рахунку				
21.	Безготівковий переказ коштів (разовий переказ):	Власні кошти	Кредитні кошти	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку. Оператор послуги переказу коштів з картки на картку може стягувати додаткову комісію.
21.1.	переказ у відділенні Банку на власні вклади в Банку та на власні рахунки кредитної заборгованості в Банку;	Не тарифікується	Не надається	
21.2.	переказ у відділенні Банку на інші рахунки в Банку (власні рахунки, рахунки інших осіб, рахунки Банку);	Не тарифікується	Не надається	
21.3	переказ у відділенні Банку на рахунки в інших банках	Не тарифікується	Не надається	

21.4.	України; переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на власні вклади в Банку та на власні рахунки кредитної заборгованості в Банку;	Не тарифікується	5% + 25 грн.	
21.5.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки та картки в Банку (власні, інших осіб, рахунки Банку);	Не тарифікується	5% + 25 грн.	
21.6.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки або на картки в інших банках України;	Не тарифікується	5% + 25 грн.	
21.7.	переказ з картки на картку в мережі банкоматів Банку;	5% + 25 грн.	5% + 25 грн.	
21.8.	переказ з картки на картку за номером картки за межами системи дистанційного обслуговування Банку;	Не тарифікується	5% + 25 грн.	
21.9.	переказ у відділенні Банку або засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунок UA223226690000026007300905964 - «Повернись Живим»;	Не тарифікується	5% + 25 грн.	
21.10.	переказ у відділенні Банку або засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунок UA8430000100000047330992708 - «Спеціальний рахунок Національного Банку України».	Не тарифікується	5% + 25 грн.	
22.	<b>Постійно-діюче розпорядження:</b>			
22.1.	встановлення, зміна параметрів або скасування засобами системи дистанційного обслуговування Банку;	Не тарифікується	Не надається	
22.2.	встановлення, зміна параметрів або скасування у відділенні Банку;	10 грн.	Не надається	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із відповідною заявою.
22.3.	переказ на рахунки в Банку;	Не тарифікується	Не надається	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
22.4.	переказ на рахунки в інших банках України.	Не тарифікується	Не надається	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
23.	Зміна реквізитів, розшук або анулювання переказу (до моменту фактичного зарахування коштів на рахунок-отримувач).	10 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із відповідним запитом.
<b>Інформування про рух коштів та стан рахунку.</b>				
24.	Запит балансу на рахунок у мережі банкоматів Банку.	Не тарифікується		Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
25.	Запит балансу на рахунок у мережі банкоматів інших банків.	2 грн.		
26.	Виписка по рахунку у відділенні Банку за попередній місяць.	Не тарифікується		
27.	Виписка по рахунку у відділенні Банку за довільний період.	Не тарифікується		
28.	Довідка про наявність, стан та залишок коштів на рахунок.	100 грн.		
29.	Копії (дублікати) документів щодо операцій за рахунком (окрім операцій у системі дистанційного обслуговування Банку).	100 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із відповідним запитом.
30.	Копії (дублікати) документів щодо операцій, здійснених у системі дистанційного обслуговування Банку за операціями в торговельно-сервісній мережі (у т.ч. мережі Інтернет).	Не тарифікується		
31.	SMS-інформування про операції за рахунком.	Не тарифікується		
<b>Інші послуги.</b>				
32.	Заміна ПІН-коду в мережі банкоматів Банку та інших банків.	5 грн.		Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
33.	Блокування картки у процесінговому центрі (електронний стоп-список).	10 грн.		
34.	Розміщення картки в стоп-списку міжнародної платіжної системи («паперовий» стоп-список).	2 500 грн.		
35.	Оскарження через міжнародні платіжні системи (далі – МПС) операції, здійсненої за допомогою картки:			
35.1.	запит документів через МПС щодо операції;	50 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання результату розслідування.
35.2.	безпідставне оскарження операції через МПС;	70 грн.		
35.3.	повторне опротестування (преарбітраж та арбітраж) операції, при якому Банк зазнав втрат.	Витрати Банку на процедури оскарження у відповідності до повідомлення або рахунку МПС до Банку		Стягується з рахунку на умовах договірної списання коштів.
<b>Відсоткові ставки за рахунком.</b>				
36.	Відсоткова ставка, що нараховується на залишок власних коштів на рахунок.	Не нараховується		
37.	Відсоткова ставка, що нараховується за використання коштів понад витратного ліміту (технічний овердрафт), річних.	48%		
<b>Особливі умови кредитування за послугою Розстрочка</b>				
38.	Обслуговування банківського поточного рахунку на умовах Розстрочки: 3 місяці – 3 платежі; 6 місяців – 6 платежів; 9 місяців – 9 платежів; 12 місяців – 12 платежів.	2,1% від початкової суми, на яку оформлена Розстрочка		Сплачується щомісячно протягом Платіжного періоду.
39.	Процентна ставка, що нараховується за користування кредитом на умовах Розстрочки.	0,00001% річних		

(1) – усі комісійні винагороди без ПДВ за виключенням витрат на розслідування спірних операцій. Розслідування спірних операцій сплачується з ПДВ. «Не тарифікується» вживається у розумінні включення вартості послуги до відсоткової ставки, що нараховується за користування кредитним лімітом.

**(2)** – допускається одночасна наявність тільки одного діючого (незакритого) рахунку. Допускається одночасна наявність не більше двох діючих карток (іменних або неіменних) на ім'я власника рахунку та не більше чотирьох карток (іменних) на ім'я довірених осіб.

**(3)** – неіменна картка (оформлюється тільки власнику рахунку) друкується заздалегідь, тому у дату видачі залишковий строк дії може бути менше трьох років.

**(4)** – основною картою є картка, яка першою оформлюється під час укладання договору банківського рахунку. Ініціювання власником рахунку або Банком переоформлення картки в останній місяць дії (або пізніше) є переоформленням на новий строк дії. Ініціювання власником рахунку або Банком переоформлення картки раніше останнього місяця дії є переоформленням за ініціативою власника рахунку або Банку.

**(5)** – неактивним вважається рахунок, за яким протягом 360 календарних днів не було жодної прибуткової або видаткової операції, за винятком операцій нарахування відсотків і списання комісійних винагород. Комісійна винагорода стягується виключно за рахунок власних коштів. Якщо залишок власних коштів менше розміру комісійної винагороди, то комісійна винагорода стягується у розмірі залишку власних коштів.

**(6)** – окрім обов'язкового мінімального платежу підлягають сплати штрафи, суми простроченої заборгованості, нараховані відсотки за прострочену заборгованість, суми технічного овердрафту та нараховані відсотки за користування технічним овердрафтом. За наявності договору добровільного страхування до обов'язкового мінімального платежу включається страховий платіж за договором добровільного страхування життя. Страховий платіж становить 1% (мін 20 грн.) від суми кредитної заборгованості станом на кінець останнього банківського дня календарного місяця та списується на користь страхової компанії за рахунок доступного залишку кредитного ліміту.

**(7)** – якщо операція безготівкової оплати за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет) налаштована банком-еквайром як операція переказу, то таку операцію Банк розглядатиме як переказ коштів з використанням відповідної тарифікації.

**(8)** – щомісячний платіж за Розстрочкою включає:

- частину суми заборгованості за Кредитною лінією, яка визначається шляхом ділення суми, на яку оформлена Розстрочка, на строк (кількість місяців) Розстрочки;
- комісійну винагороду за обслуговування рахунку на умовах Розстрочки;
- проценти за користування кредитом, який погашається на умовах Розстрочки.

Щомісячний платіж за Розстрочкою додається до Обов'язкового мінімального платежу за Кредитною лінією та підлягає сплаті протягом Платіжного періоду.